

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Précise | Solution administrative

Dernière mise à jour : 18 septembre 2026

Chez Précise | Solution administrative, la confidentialité et la protection de vos renseignements personnels sont prises au sérieux.

La présente politique explique quels renseignements personnels peuvent être recueillis lorsque vous utilisez le site Web de Précise, communiquez avec Précise ou faites appel à ses services, ainsi que la façon dont ces renseignements sont utilisés, conservés et protégés.

1. Renseignements personnels recueillis

Selon votre interaction avec Précise, les renseignements recueillis peuvent notamment comprendre votre nom, le nom de votre entreprise, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone ainsi que les renseignements que vous choisissez de fournir dans un formulaire, un courriel ou lors d'un échange concernant vos besoins.

Dans le cadre d'un mandat, d'autres renseignements ou documents nécessaires à la réalisation des services convenus peuvent également être transmis à Précise.

Précise cherche à recueillir uniquement les renseignements nécessaires aux fins pour lesquelles ils sont demandés, conformément au principe de nécessité mis de l'avant par la CAI.

2. Pourquoi ces renseignements sont-ils recueillis ?

- Les renseignements personnels peuvent être utilisés pour répondre à une demande de renseignements ou de soumission, communiquer avec vous, évaluer vos besoins, préparer et réaliser un mandat, assurer le suivi de la relation client, effectuer la facturation et respecter les obligations administratives ou légales applicables.
- Ils ne seront pas utilisés à d'autres fins incompatibles avec celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf lorsque la loi le permet ou avec votre consentement lorsque celui-ci est requis.

3. Formulaires et communications électroniques

Lorsque vous remplissez un formulaire sur le site Web ou communiquez avec Précise par courriel, les renseignements que vous transmettez sont utilisés afin de traiter votre demande et de communiquer avec vous.

Veillez éviter de transmettre des renseignements sensibles ou des documents confidentiels directement dans le formulaire de contact. Lorsqu'un mandat nécessite l'échange de tels documents, une méthode d'échange appropriée pourra être convenue avec vous.

4. Communication à des fournisseurs de services

Précise peut utiliser des fournisseurs technologiques nécessaires à ses activités, notamment pour l'hébergement du site Web, les communications, le stockage de données ou d'autres services professionnels.

Ces fournisseurs peuvent traiter certains renseignements uniquement dans la mesure nécessaire à la prestation de leurs services.

Le site de Précise étant actuellement hébergé sur **Wix**, certaines données recueillies au moyen du site peuvent être traitées par cette plateforme conformément à ses propres pratiques de confidentialité.

Lorsque Précise confie à un fournisseur ou à un prestataire un mandat nécessitant l'accès à des renseignements personnels, des mesures appropriées doivent encadrer leur confidentialité, leur utilisation et leur conservation.

5. Témoins de connexion (« cookies »)

Le site Web peut utiliser des témoins de connexion et des technologies similaires nécessaires à son fonctionnement ou permettant d'en améliorer l'expérience.

Selon les fonctionnalités activées sur le site, certains témoins peuvent également servir à mesurer l'utilisation du site ou à offrir certaines fonctionnalités.

Les options disponibles concernant les témoins peuvent être gérées au moyen des paramètres de confidentialité présentés sur le site, lorsqu'applicable.

6. Conservation et protection des renseignements

Précise prend des mesures raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre la perte, l'accès non autorisé, l'utilisation ou la communication non autorisée.

L'accès aux renseignements personnels est limité aux personnes ou fournisseurs qui doivent y avoir accès dans le cadre de leurs fonctions ou du mandat qui leur est confié.

Les renseignements sont conservés uniquement pendant la période nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ainsi que pour respecter les obligations légales, fiscales ou administratives applicables. Ils sont ensuite détruits ou anonymisés lorsque cela est approprié.

7. Hébergement et traitement à l'extérieur du Québec

Certains fournisseurs technologiques utilisés par Précise peuvent héberger ou traiter des renseignements à l'extérieur du Québec ou du Canada.

Dans ces situations, les renseignements peuvent être assujettis aux lois applicables dans le territoire où ils sont traités.

La CAI prévoit d'ailleurs que l'entreprise doit informer les personnes lorsque leurs renseignements peuvent être communiqués à l'extérieur du Québec dans le cadre d'une collecte.

8. Vos droits

Vous pouvez demander à connaître les renseignements personnels détenus à votre sujet et demander leur rectification lorsqu'ils sont inexacts, incomplets ou équivoques, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

Vous pouvez également communiquer avec Précise pour toute question concernant l'utilisation ou la protection de vos renseignements personnels ou pour formuler une plainte concernant leur traitement.

9. Responsable de la protection des renseignements personnels

La responsable de la protection des renseignements personnels de Précise est :

Céline Joannis

Propriétaire

Précise | Solution administrative

Téléphone : **819-360-0474**

Courriel : **c.joannis@precise.com**

10. Modifications de la politique

Cette politique peut être modifiée afin de refléter l'évolution des pratiques de Précise, des fonctionnalités du site Web ou des exigences applicables.

La date de la dernière mise à jour sera indiquée au début de la politique. Toute modification importante sera communiquée de manière appropriée.

Précise | Solution administrative

Val-des-Monts, Québec • c.joannis@precise.com